

**XII Jornadas Españolas de
Documentación
XVI Jornadas Bibliotecarias de
Andalucía**

27 de mayo de 2011

**Foro: Prácticas de ALFIN en bibliotecas
universitarias andaluzas**

Biblioteca de la Universidad de Málaga

Gregorio García Reche
Coordinador de Bibliotecas
Universidad de Málaga
gregorio.garcia@uma.es

Algunos datos de la BUMA para ALFIN

- Usuarios propios: 41.394, de ellos
 - Estudiantes de primer y segundo ciclo: 32.243
 - Tercer ciclo: 498
 - Títulos propios y otros 4.886
 - Profesores: 2.378
 - Personal de Administración y Servicios 1.389
- Personal de Biblioteca: 178
 - Bibliotecarios Facultativos y Ayudantes: 52
 - Auxiliares de biblioteca: 131
- Grupos de mejora y de trabajo: 8
- Formación de usuarios en 2010
 - Total cursos: 182
 - Formación reglada: 60
 - Horas: 449
 - Formación no reglada: 122
 - Horas: 281
 - Número de asistentes reales: 1.895
- Número de bibliotecas: 14
- Recursos electrónicos
 - Monografías de pago: 236.398
 - Publicaciones periódicas de pago: 19.867
 - Bases de datos de pago: 142
 - Recursos electrónicos propios: 642
- Número de materiales formativos de acceso abierto: 21

1992-Hasta 2003	Evaluación 2003, EFQM, REDER, Gestión por Objetivos	2004 en adelante
Presenciales		Presenciales/Virtuales/ Tutoriales
Generales		Generales/Especializadas/a la Carta
Sobre Bases de Datos		Bases de Datos/Revistas-e/ Libros-e/Otros recursos/CI
En Biblioteca General		Servicios Generales/Bibliotecas de centro
Equipo reducido (2 ó 3)		Equipo amplio (unos 25 bibliotecarios)
Principalmente para PDI		Para todos los segmentos de usuarios. Segmentada
Programada		Planificada (empleo de REDER)

Competencias de referencia

1. Reconocer la naturaleza y nivel de necesidad de información
2. Acceder a la información de manera eficaz y eficiente
3. Evaluar críticamente la información obtenida y sus fuentes
4. Comunicar la información
5. Usar la información ética, legal y respetuosamente

Decálogo de Estrategias

1. Inclusión en nuevos títulos de Grado y Postgrado
2. Formación al PDI y PAS
3. Alianzas con PDI y Centros
4. Inclusión en la Carta de Servicios
5. Inclusión en la planificación por objetivos
6. Implicación de bibliotecarios
7. Oferta por segmentos
8. Comunicación
9. Certificación oficial de asistencia
10. Aprovechar todas las oportunidades



Decálogo de Estrategias

1. Inclusión en nuevos títulos de Grado y Postgrado

2. **Resultados** de la Investigación y PDI y PDI

3. Alianzas con PDI y C

4. Inclusión en la Carta

5. **Enfoque** de la Investigación y PDI y PDI

5. Inclusión en la planificación de objetivos

6. Implicación de bibliotecarios

7. **Despliegue** de la Investigación y PDI y PDI

8. Comunicación

9. Certificación oficial de la Investigación y PDI y PDI

10. **Evaluación y Revisión** de la Investigación y PDI y PDI

10. Aprovechar todas las oportunidades

1. Que el 100% de estudiantes disponga de competencias informacionales para su estudio, plazo 5 años

2. Que al finalizar los estudios el 100% tenga aprendidas competencias informacionales que le sean de utilidad para su vida profesional

3. Diseño de indicadores y encuestas, con objetivos defin.

4. Vinculado a nuestro Plan FORUS (FORMación de USuarios)

5. Programación específica

6. Actuar hacia la Comisión de Ordenación Académica

7. Alianzas: actuar en Vicerrectorados, en cada decanato o dirección de centro y PDI

8. Grupo de Formadores

9. Ampliación del Grupo, con formación de formadores

10. Uso de la Plataforma Virtual

11. Convocatorias, realización de cursos y certificaciones de asistencia

12. Resultados de indicadores de seguimiento

13. Resultados de indicadores de percepción (encuestas)

14. Revisión de apartados de **REDER**

15. Acciones de mejora para el Plan Anual y/o para el Plan Estratégico de la Biblioteca

Decálogo de Estrategias

1. Inclusión en nuevos títulos
Grado y Postgrado

**Primeros cursos
del Grado**

2. Primeros cursos de Grado y Postgrado
3. Primeros cursos de Grado y Postgrado

4. Inclusión en la Carta

**Restantes cursos
del Grado**

5. Restantes cursos de Grado y Postgrado
6. Restantes cursos de Grado y Postgrado

objetivos

6. Implicación de biblioteca

7. Oferta por segmentos

Postgrado

8. Postgrado

9. Certificación oficial de asistencia

10. Aprovechar todas las oportunidades

1. Catálogo de la UMA: JÁBEGA

2. Estrategias de búsqueda y recuperación de la información.

3. Búsquedas de información en la Web

4. Introducción a las publicaciones electrónicas

Especializadas en recursos del Título, ejemplo:

5. Recursos en ciencias jurídicas 1 (con Vlex, WestLaw - antes, bases de datos de Aranzadi-, La Ley y HeinOnline).

6. Recursos en ciencias jurídicas 2 (con Tirant Online, Iustel, Lexis Nexis y El Derecho).

Ampliable:

7. Bases de datos del CSIC (Artículos españoles de todas las materias)

8. Bibliografías Nacionales

9. Gestión de referencias bibliográficas: REFWORKS

10. Específicas que se consideraran necesarias

11. Science Direct

12. Bases de datos multidisciplinares (Web of Knowledge y Scopus)

13. Índices de citas y factor de impacto

Decálogo de Estrategias

1. Inclusión en nuevos
Grado y Postgrado

2. Formación al PDI y F

3. A

4. ta

5. if

6. ot

7. o

8.

9. o

10. A

o

o

o

o

PDI:

- Cambio de estrategia en curso 2009-2010
- Oferta de cursos incluidos en el Plan de Formación del PDI
 - Incluidos en el Programa de Formación para la Investigación
 - 15 cursos, presenciales (6) y virtuales (9)
 - De 10 a 15 horas de duración.
 - Cursos modulares
 - Certificados por el Vicerrectorado de Profesorado
- Éxito de asistencia
- Evoluciona cada año, incorporando novedades y avanzando en competencias



Decálogo de Estrategias

1. Inclusión en nuevos títulos
Grado y Postgrado

2. Formación al PDI y PAS

3. Alianzas con PDI y PAS

PAS - Conflicto

4. Inclusión en la Carta de Servicios

5. Inclusión en la planificación de objetivos

6. Implicación de bibliotecarios

PAS - Solución

7. Creación por segmentos

8. Comunicación

9. Certificación oficial de asistencia

10. Aprovechar todas las oportunidades

Personas con condición PAS y Estudiante:

- Solicitan certificación de sesiones ALFIN de usuarios para homologar (curriculum profesional)
- Choca con Plan de Formación del PAS

Inclusión de cursos virtuales en el Plan de Formación del PAS, ejemplo de propuestas en 2009 (y posteriores):

Introducción a las búsquedas bibliográficas y acceso a documentos (curso de 10 horas):

1. Estrategias de búsqueda y recuperación de la información. Búsquedas de información en la Web
2. Catálogo de la UMA: JÁBEGA
3. In...
4. C...

Recursos electrónicos en Ciencias Jurídicas para el trabajo administrativo (7 horas):

1. Vlex.
2. WestLaw (antes, bases de datos de Aranzadi).
3. La Ley.
4. HeinOnline.
5. Tirant Online.

Decálogo de Estrategias

1. Inclusión en nuevos títulos de Grado y Postgrado
2. Formación al PDI y PAS
3. Alianzas con PDI y Centros
4. Inclusión en la Carta de Servicios
5. Inclusión en la Comisión por objetivos
6. Inclusión de secretarios
7. Segmentos
8. Formación
9. Comisión oficial
10. Aprovechar todas las oportunidades

Inclusión
en Grado y
Postgrado

Jornadas
Especiali-
zadas

Colabor.
en
Asigna-
turas

Se-
siones
Obliga-
torias

Jornada
de
Bienvenida

Decálogo de Estrategias

1. Inclusión en nuevos títulos Grado y Postgrado
2. Formación al PDI y PAS
3. Alianzas con PDI y Centro
4. Inclusión en la Carta de Servicios

MODALIDADES

1. Utilizando asignaturas obligatorias
2. En la Jornada de Bienvenida de la Facultad o Escuela
3. Jornada organizada por una biblioteca de centro

10. Aprovechar todas las oportunidades

COMPROMISO

Informar sobre la Biblioteca en Jornadas de “Bienvenida” a todo el alumnado de primer curso.

INDICADOR

Porcentaje del alumnado de primer curso al que se dirige la Jornada de “Bienvenida”.

OBJETIVO

100%

Decálogo de Estrategias

1. Inclusión en nuevos títulos de Grado y Postgrado

Plan de Mejora (2004-2007)

“Desarrollar un plan integral de formación de usuarios a todos los niveles”

2. F

3. A

4. I

Servicios

5. Inclusión en la planificación de objetivos

Plan Estratégico (2007-2010)

- “Extender la formación de usuarios”
- “Formación de usuarios vía e-learning”
- “Formación a colectivos sociales interesados en temas relacionados con la biblioteca”

7. C

8. C

9. C

10. A

Oportunidades

Plan FORUS

Plan Operativo 2006

Plan Operativo 2007

Plan Operativo 2008

Plan Operativo 2009

Plan Operativo 2010

Decálogo de Estrategias

Plan Estratégico (2011-2012)

- “Desarrollar el Plan de Formación para la adquisición, implementación y desarrollo de competencias en información que responda a las necesidades del EEES y a las consideraciones de las CI2.”
- “Integración de la formación en competencias informacionales en los títulos de Grado, Postgrado y Máster”
- Ofrecer servicios de formación a entidades profesionales, educativas, y /o culturales, y a colectivos sociales interesados en la formación en competencias informacionales
- Seguir participando en el Plan de Formación Permanente del PDI, para mejorar la calidad de la docencia e investigación.

Plan Operativo 2011



Decálogo de Estrategias

1. Inclusión en nuevos títulos de Grado y Postgrado

2. Formación al PDI y PAS

3. **Grupo de Mejora**

4. **FORUS**

Servicios

5. Inclusión en la planificación por objetivos

6. Implicación de bibliotecarios

7. Oferta por segmentos

8. **Grupo de Trabajo de Formadores**

Asistencia

10. Aprovechar todas las oportunidades

9 miembros

Transversal

Planifica (define resultados y enfoque)

Evalúa y revisa

25 miembros

Especialistas

Ejecuta (despliegue)

Evalúa y mejora

Decálogo de Estrategias

MAPA ALFIN – BIBLIOTECA UMA

GRUPO DE INTERÉS	SEGMENTACIÓN	ACCION ALFIN	COMP.
1. Estudiantes	1.1. Nuevo ingreso	Jornadas de Bienvenida Visitas	C1
	1.2. Primer ciclo – Grado	Sesiones Introducción a recursos (P&V) Jornadas especializadas (P) Participación en asignaturas (P)	C1-3 C1-3 C1-4
	1.3. Segundo ciclo – Postgrado	Sesiones Recursos especializados (P&V) Jornadas especializadas (P) Participación en asignaturas (P) Sesiones obligatorias (V)	C1-5
	1.4. Tercer ciclo – Master - Doctorado	Sesiones Recursos especializados (P&V) Sesiones personalizadas (P)	C1-5
	1.5. Titulaciones propias		
	1.6. Estudiantes de intercambio	Sesiones Recursos especializados (P&V)	C1-3
2. Docentes e investigadores	2.1. Miembros de la Universidad	Sesiones Recursos especializados (P&V) Sesiones personalizadas (P)	C1-5
	2.2. Becarios de investigación		
	2.3. Visitantes		
	3.1. Como usuario de los servicios que presta	Cursos en Plan de Formación (P&V)	C1-5

Decálogo de Estrategias

1. Inclusión en nuevos títulos de Grado y Postgrado
2. Formación al PDI y PAS
3. Alianzas con PDI y Centros
4. Inclusión en la Carta de Servicios
5. Inclusión en la planificación de objetivos
6. Implicación de bibliotecarios
7. Oferta por segmentos
8. Comunicación
9. Certificación oficial de asistencia
10. Aprovechar todas las oportunidades

**Redes
sociales**

**Lista
BUMA**

**Progra-
mación
PDI**

**Prensa
Local**

**Canal
TV
Univers.**

**Web
Univer-
sidad**

Dípticos

Cartelería

**Listas
Estudiant.
PDI**

**Web
Biblioteca**



Decálogo de Estrategias

1. Inclusión en nuevos títulos de Grado y Postgrado

2. **Objetivo**

3. Alianzas con PDI y Centros

4. Inclusión en la Carta de Servicios

5. Inclusión en la planificación por

Formas

6. Implicación de bibliotecarios

7. O
8. C
9. Certificación oficial de asistencia

Propuesta: consideración de obligatorias para el Grado y Postgrado

10. Ap
op

Al PDI por Vicerrectorado de Profesorado

Incorporar las competencias informacionales al curriculum de estudiantes y PDI

Certificación conjunta por Biblioteca y Secretario General

Válido para convalidaciones

Certificación con reconocimiento explícito de créditos

Decálogo de Estrategias

1. Inclusión en nuevos títulos de Grado y Postgrado

2. **Conocimiento del personal**

3. **El modelo de biblioteca como CRAI**

4. **Solicitudes del PDI**

5. **Alianzas con otros servicios de la Universid.**

6. **Redes y consorcios**

7. **Plataformas de Enseñanza Virtual**

8. **Aprovechar inercias/ejemplos**

9. **Reclamaciones de estudiantes**

10. **Diseño (gestión) de competencias del personal**

11. **Nuevos requerimientos del EEES**

12. **Aprovechar todas las oportunidades**



Cursos ofertados

Sesiones virtuales

Realizados del 28 de marzo al 14 de abril de 2011. ← Última edición

1. [Art & Architecture Complete, Avery Index, Arts & Humanities Fulltext](#)
2. [Bibliografías Nacionales](#)
3. [Búsquedas de información en la Web](#)
4. [Catálogo de la UMA: JÁBEGA](#)
5. [Compendex](#)
6. [EEBO y Literature Online LiOn](#)
7. [Encuesta sobre sesiones presenciales](#)
8. [Encuesta sobre sesiones virtuales](#)
9. [ERIC](#)
10. [FRANCIS y Philosopher's Index](#)
11. [Historical Abstracts](#)
12. [Hospitality and Tourism Complete](#)
13. [Índices de citas y factor de impacto](#)
14. [INSPEC](#)
15. [Introducción a las búsquedas documentales en recursos electrónicos en Estudios Sociales y Empresariales](#)
16. [Introducción a los recursos de información en Ingenierías](#)
17. [Introducción a los recursos electrónicos de CC. de la Salud](#)
18. [Medline](#)
19. [Prensa en formato electrónico / MyNews](#)
20. [PSYCINFO](#)
21. [Recursos de información jurídicos](#)
22. [Recursos electrónicos en Ciencias Económicas y Empresariales](#)
23. [SCIENCE DIRECT/EBSCOHOST \(Texto completo de artículos internacionales\)](#)

Cursos ofertados

Sesiones presenciales

07/03/2011, lunes

[Introducción a las búsquedas bibliográficas](#)

[Introducción a las publicaciones electrónicas.](#)

[Presentación de novedades](#)

08/03/2011, martes

[JÁBEGA: Catálogo de la Univ. de Málaga](#)

[Bases de datos del CSIC \(Artículos españoles de todas las materias\)](#)

09/03/2011, miércoles

[Bases de datos multidisciplinarias \(Web of Knowledge y Scopus\)](#)

[Gestión de referencias bibliográficas: REFWORKS](#)

10/03/2011, jueves

[Revistas electrónicas multidisciplinarias \(ScienceDirect, EbscoHost\)](#)

[Indices de citas y factor de impacto](#)

11/03/2011, viernes

[Psicología y Ciencias de la Educación \(PsyInfo, ERIC, SportDiscus\)](#)

[Cómo citar y reproducir textos en tus trabajos \(dirigido especialmente a estudiantes\)](#)

14/03/2011, lunes

[Recursos de información en Humanidades](#)

15/03/2011, martes

[Humanidades \(Web of Knowledge y SCOPUS\)](#)

16/03/2011, miércoles

[Gestión de referencias bibliográficas: REFWORKS](#)

[Introducción a las bases de datos de Ingenierías \(dirigido especialmente a estudiantes\)](#)

17/03/2011, jueves

[Introducción a las búsquedas bibliográficas, 2º turno.](#)

[Introducción a las publicaciones electrónicas. Presentación de novedades, 2º turno](#)

18/03/2011, viernes

[JÁBEGA: Catálogo de la Univ. de Málaga, 2º turno](#)

[Bases de datos del CSIC \(Artículos españoles de todas las materias\), 2º turno](#)

21/03/2011, lunes

[Bases de datos multidisciplinarias \(Web of Knowledge y Scopus\), 2º turno](#)

[Gestión de referencias bibliográficas: REFWORKS, 2º turno](#)

Sesiones presenciales [Cont.]

22/03/2011, martes

Revistas electrónicas multidisciplinares

(ScienceDirect, EbscoHost), 2º turno

Indices de citas y factor de impacto, 2º turno

23/03/2011, miércoles

Bases de datos multidisciplinares (Web of

Knowledge y Scopus), 3º turno

Gestión de referencias bibliográficas: REFWORKS,

3º turno

24/03/2011, jueves

Revistas electrónicas multidisciplinares

(ScienceDirect, EbscoHost), 3º turno

Indices de citas y factor de impacto, 3º turno

Del 3 al 5 de mayo de 2011 (Sólo para alumnos de la
Facultad de CC. Económicas y Empresariales)

IX Seminario-Taller de Introducción a fondos
documentales y bases de datos económicos

Foro: Prácticas de ALFIN en bibliotecas universitarias andaluzas

Biblioteca de la Universidad de Málaga

¿Preguntas, comentarios...?

Gracias por la atención prestada

Gregorio García Reche
Coordinador de Bibliotecas
de la Universidad de Málaga
gregorio.garcia@uma.es